

Retourformulier

Geachte klant,

Het spijt ons te horen dat u uw product wilt retourneren. Om uw retour zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen wij u dit formulier in te vullen en bij uw retourzending te voegen.

1. Uw gegevens

- Naam: _____
- Adres: _____
- Postcode & Woonplaats: _____
- E-mailadres: _____
- Telefoonnummer: _____

2. Bestelgegevens

- Bestelnummer: _____
- Aankoopdatum: ____ / ____ / ____
- Productnaam: _____
- Aantal: _____

3. Reden van retour (*aankruisen wat van toepassing is*)

- ☐ Verkeerd product ontvangen
- ☐ Product defect of beschadigd
- ☐ Product voldoet niet aan de verwachtingen
- ☐ Anders, namelijk: _____

4. Retourvoorwaarden

- Het product is ongebruikt en in originele staat.
- De retourzending bevat dit ingevulde retourformulier.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

5. Retouradres

Filiar
Begijnhofweg 1A
6037RJ Kelpen-Oler
Nederland

Vragen? Neem contact met ons op via info@filair.nl of via onze contactpagina

Bedankt voor uw medewerking!